



**Sistem Pendukung Keputusan
3 SKS**

Titik Lusiani, M.Kom, OCP
Lusiani@stikom.edu

Prodi Sistem Informasi

SUB POKOK BAHASAN

1. Manajer dan Pengambilan Keputusan
2. Pengambilan Keputusan Manajerial dan Sistem Informasi
3. Manajer dan Dukungan Komputer
4. Pendukung Komputusan Terkomputerisasi
5. Kerangka Kerja Pendukung Keputusan

Manajer adalah orang yang bertanggung jawab atas hasil kerja satu orang atau lebih dalam suatu organisasi.

Tugas-tugas manajer ????.....



Tugas-tugas manajer :

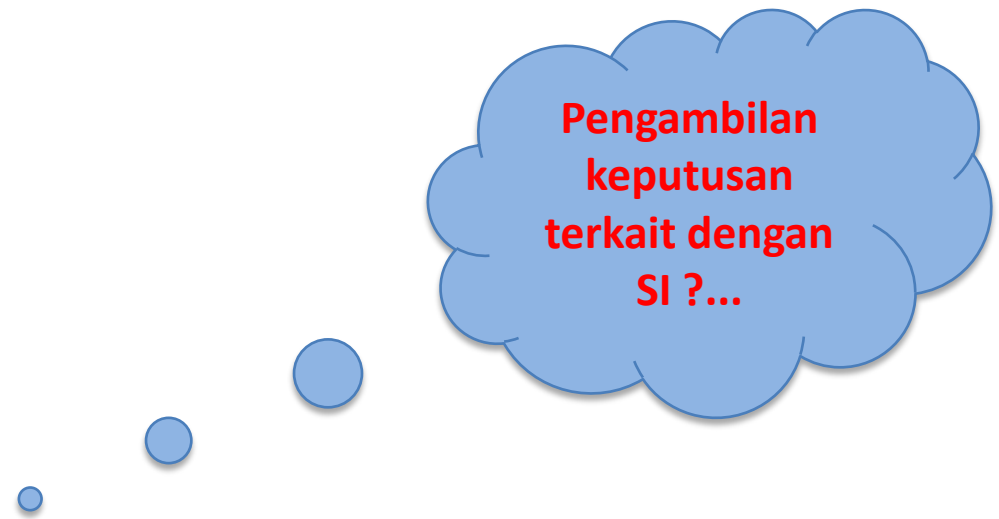
1. Managerial cycle atau siklus pengambilan keputusan, membuat rencana, menyusun organisasi, pengarahan organisasi, pengendalian, penilaian dan pelaporan.
2. Memotivasi,
3. Manajer harus dapat memenuhi semua kebutuhan para bawahannya.
4. Manajer harus dapat menciptakan kondisi yg membantu bawahannya mendapatkan kepuasaanya dalam pekerjajanya
5. Manajer harus berusaha agar para bawahan bersedia memikul tanggung jawab.
6. Manajer harus membina bawahannya agar dapat bekerja secara efektif dan efisien
7. Manajer harus membenahi fungsi2 fundamental (Fundamental adalah mendasar, membahas hal yang sangat substansi, bersifat sangat prinsip).
8. Manajer harus mewakili dan membina hubungan yg harmonis dg pihak luar

Tingkatan manajemen:

1. Top management: semua anggota board of director
2. Middle management, kepala bagian, kepala seksi, kepala divisi
3. Lower management: operator, mandor



Pengambilan keputusan adalah suatu proses penentuan keputusan yang terbaik dari sejumlah alternative untuk melakukan aktifitas-aktifitas pada masa yang akan datang.



**Pengambilan
keputusan
terkait dengan
SI ?...**

Manajer dan Dukungan Komputer.

Teknologi komputer sekarang ini merupakan bagian terpenting dalam dunia bisnis, dan berbagai bidang lainnya.

MANAGEMENT SUPPORT SYSTEM (MSS) terdiri dari:

- (1) Decision Support Systems (DSS)
- (2) Group Support Systems (GSS), termasuk Group DSS (GDSS)
- (3) Executive Information Systems (EIS)
- (4) Expert Systems (ES)
- (5) Artificial Neural Networks (ANN)
- (6) Hybrid Support Systems.

Kerangka Kerja Decision Support (DS)

Tipe Kontrol				
Tipe Keputusan	Kontrol Operasional	Kontrol Manajerial	Perencanaan Strategis	Dukungan yang dibutuhkan
Terstruktur	Account receivable, order entry	Budget analysis, short-term forecasting, personnel reports, make-or-buy	Financial management (investment), warehouse location, distribution systems	MIS, operational research models, transaction processing
Semi terstruktur	Production scheduling, inventory control	Credit evaluation, budget preparation, plant layout, project scheduling, reward systems design	Building new plant, mergers and acquisitions, new product planning, compensation planning, quality assurance planning	DSS
Tak terstruktur	Selecting a cover for a magazine, buying software, approving loans	Negotiating, recruiting an executive, buying hardware, lobbying	R & D planning, new technology development, social responsibility planning	DSS, ES, neural networks
Dukungan yang diperlukan	MIS, management science	Management science, DSS, ES, EIS	EIS, ES, neural networks	

Proses pengambilan keputusan terdiri dari 3 fase proses: *intelligence*, *design*, dan *choice*.

1. *Intelligence* – pencarian kondisi-kondisi yang dapat menghasilkan keputusan.
2. *Design* – menemukan, mengembangkan, dan menganalisis materi-materi yang mungkin untuk dikerjakan.
3. *Choice* – pemilihan dari materi-materi yang tersedia, mana yang akan dikerjakan



Catatan Minggu ke 1:

- Tentukan kelompok (1 kelompok min 1, maks 4).
- Tentukan Topik / Judul Tugas Akhir Perkuliahan dgn susunan sbb:

Cover

1. Judul
2. Latar Belakang Masalah
3. Batasan Masalah
4. Tujuan
5. Daftar Pustaka

NB:

Sumber Materi (Survey, buku penelitian , TA, dllnya).

Catatan Minggu ke 1:

- Tentukan kelompok (1 kelompok min 1, maks 5).
- Tentukan Topik / Judul Tugas Akhir Perkuliahan dgn susunan sbb:

Cover

1. Judul
2. Latar Belakang Masalah
3. Perumusan Masalah
4. Batasan Masalah
5. Tujuan
6. Daftar Pustaka

NB:

Sumber Materi (Survey, buku penelitian , TA, dllnya).

Post Test , 20 Menit



- Perhatikan Materi dengan RPP, dan arahan
- Materi di Blog dosen
(<http://blog.stikom.edu/lusiani/>)
- Harapan : Presensi Kehadiran Mhs harus 100%
- Proyek akhir perkuliahan harus direncanakan dan selesai.
- Targetkan perkuliahan harus LULUS (nilai Terbaik)

Terima Kasih atas Perhatiannya



“Kuliah dan LULUS dengan Nilai Bagus itu wajar, karena setiap mahasiswa punya hak yang sama yaitu LULUS dengan nilai terbaik”

***Mahasiswa itu.....Rahmat,
maka aku sanggup menjadi mahasiswa yang
tulus ,tuntas, serius, dan unggul.***

