

Communication Skill

STIKOM, Surabaya
20 November 2013

Komunikasi dalam keseharian

- Tidak ada yang dapat dilakukan tanpa komunikasi
- Semua orang membutuhkan komunikasi
 - Untuk memahami diri sendiri
 - Untuk memahami orang lain

Komunikasi

- Ada proses pertukaran pesan
- Ada pesan yang disampaikan
- Ada pesan yang diterima dan direspon
- Komunikasi bisa gagal
- Karena itu, ada beberapa hal yang perlu dicermati

Menyampaikan Pesan

- Pesan sepatutnya keluar dari diri sendiri
- Pesan yang kita sampaikan semuanya bermakna dan memiliki nilai
- Pesan akan dimaknai dengan tepat bila kita menyampaikan dalam ketulusan dan kesungguhan
- Pesan yang disampaikan tidak ambigu

Bahasa

- Salah satu kendala dalam berkomunikasi
- Pergunakan bahasa yang mudah dan santun
- Orang Jawa dan Orang Sunda

Budaya

- Hambatan lain dalam komunikasi interpersonal
- Kita tidak harus masuk dalam budayanya, melainkan sedikit mengerti tentang budaya lawan bicara kita
- Misal sms, mungkin maksud baik, tapi karena lewat sms tidak kelihatan wajah, jadi bisa miss communication